

Algemene voorwaarden Spotlezz B.V.

Versie: 2026.02

Inhoud:

Hoofdstuk A: Algemeen deel betreffende alle schoonmaak- en bedrijfsdiensten

Hoofdstuk B: Aanvullende voorwaarden Glasbewassing, vloerenonderhoud en gevelreiniging

Hoofdstuk C: Aanvullende voorwaarden verkoop en levering producten

HOOFDSTUK A: ALGEMEEN DEEL BETREFFENDE ALLE SCHOONMAAK- EN BEDRIJFSDIENSTEN

ARTIKEL 1 – DEFINITIES

Werkzaamheden: schoonmaakwerkzaamheden in de breedste zin van het wordt, e.e.a. zoals nader omschreven in de tussen partijen tot stand gekomen Overeenkomst. *Opdrachtgever*: de wederpartij(en) van Opdrachtnemer, zijnde een natuurlijk persoon handelende in de uitoefening van een beroep of bedrijf, dan wel een rechtspersoon;

Opdrachtnemer: Spotlezz B.V., mede handelende onder de naam Spotless Cleaning Facilities en Spotlezz, KvK-num- mer 42089069, kantoorhoudende te Almere, aan het Spinnakerplantsoen 38, (1319 DG).

Opdrachtgever: iedere partij (natuurlijke persoon of rechtspersoon) met wie Opdrachtnemer een Overeenkomst heeft gesloten tot levering van goederen en/of diensten alsmede iedere partij die Opdrachtnemer een opdracht van enige andere aard heeft verstrekt.

Overeenkomst: de door Opdrachtnemer in het kader van deze algemene voorwaarden aangeboden en te leveren diensten, die schriftelijk of elektronisch door Opdrachtgever zijn geaccepteerd op een wijze als omschreven in de algemene voorwaarden en tegen vergoeding van de overeengekomen prijs.

Partijen: Opdrachtgever en Opdrachtnemer gezamenlijk.

Prijs: de tussen partijen overeengekomen vergoeding voor het uitvoeren van de werkzaamheden door Opdrachtnemer.

ARTIKEL 2 – TOEPASSELIJKHEID

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle Overeenkomsten tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, orderbevestigingen en Overeenkomsten van/tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever, tenzij tussen Partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

2.2 De algemene voorwaarden van de Opdrachtgever zijn niet van toepassing en worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2.3 Opdrachtnemer is slechts aan orders, Overeenkomsten of wijzigingen daarvan en/of aanvullingen daarop gebonden, nadat Opdrachtnemer daarmee uitdrukkelijk schriftelijk akkoord is gegaan.

2.4 Deze algemene voorwaarden worden als bestendig gebruikelijke voorwaarden van Opdrachtnemer geacht tevens van toepassing te zijn verklaard op (toekomstige) vervolg-, en/of aanvullende aanbiedingen alsmede op Overeenkomsten of de totstandkoming en/of uitvoering daarvan.

ARTIKEL 3 – AANBIEDINGEN

3.1 Alle aanbiedingen van Opdrachtnemer zijn herroepelijk op enig moment na uitbrengen, tenzij in een aanbieding anders is vermeld.

3.2 Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor een verzoek tot een opdracht zonder vermelding van redenen te weigeren.

ARTIKEL 4 – TOTSTANDKOMING EN UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST

4.1 De Overeenkomst komt tot stand door schriftelijke of elektronische bevestiging door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever, inhoudende dat de opdracht aanvaard is, dan wel door ondertekening van de door Opdrachtnemer uitgebrachte offerte of Overeenkomst door de Opdrachtgever. In de Overeenkomst worden (ten minste) de prijs, de aard en omvang, alsmede de frequentie van de werkzaamheden opgenomen.

4.2 De werkzaamheden worden uitgevoerd op de in de Overeenkomst genoemde dagen, tijdstippen en op de in de Overeenkomst bepaalde frequentie. De werkzaamheden worden in beginsel uitgevoerd tijdens kantooruren (09:00-18:00), tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

4.3 Opdrachtnemer bepaalt de wijze waarop de opdracht wordt uitgevoerd binnen de grenzen van hetgeen schriftelijk tussen partijen is overeengekomen.

ARTIKEL 5 – DUUR EN BEÏNDIGING VAN DE OVEREENKOMST

5.1 Overeenkomsten welke strekken tot het periodiek verrichten van Werkzaamheden worden standaard geacht te zijn aangegaan voor een minimale duur van 12 maanden plus zoveel maanden tot de eerstvolgende 1 januari van het daaropvolgende kalenderjaar, tenzij nadrukkelijk onbepaalde termijn is overeengekomen in de Overeenkomst. Opzegging is pas mogelijk ná minimaal 12 maanden en tegen 1 januari van het daaropvolgende kalenderjaar met inachtneming van een opzegtermijn van 3 maanden. Dat betekent dat de Opdrachtgever altijd uiterlijk op 1 oktober van een lopende kalenderjaar de Overeenkomst moet hebben opgezegd bij gebreke waarvan de Overeenkomst doorloopt voor dezelfde duur van 12 maanden van 1 januari tot 1 januari.

5.2 Bij een Overeenkomst van onbepaalde tijd kan opzegging pas plaatsvinden nadat Opdrachtnemer tenminste 9 maanden haar Werkzaamheden heeft uitgevoerd met inachtneming van een opzegtermijn van minimaal 3 maanden (waardoor de Overeenkomst voor onbepaalde tijd minimaal 12 maanden duurt).

5.3 Opzegging van de Overeenkomst kan, door beide Partijen, slechts bij aangetekend schrijven geschieden tegen het einde van de kalendermaand. Opzegging door Opdrachtgever dient altijd te worden gedaan onder opgave van redenen.

5.4 De opzegtermijn van minimaal 3 maanden vangt aan:

- bij opzegging door Opdrachtnemer: op het moment dat opzegging bij aangetekend schrijven is verzonden.
- bij opzegging door Opdrachtgever:

1. indien Opdrachtnemer meedingt in nieuwe aanbestedingsprocedure:

op het moment dat de nieuwe Opdrachtnemer schriftelijk aan Opdrachtnemer bekend is gemaakt;

2. indien Opdrachtnemer niet meedingt in nieuwe aanbestedingsprocedure: op het moment dat opzegging bij aangetekend schrijven is ontvangen door Opdrachtnemer, echter met dien verstande, dat minimaal 1 maand van de opzegtermijn dient te liggen na het moment, waarop de nieuwe Opdrachtnemer of het besluit tot herinbesteding schriftelijk aan Opdrachtnemer bekend is gemaakt.

5.5 De Overeenkomst kan niet geannuleerd worden.

5.6 Indien voortijdige (en dus onregelmatige) opzegging plaatsvindt door Opdrachtgever is Opdrachtgever aan Opdrachtnemer de in de Overeenkomst volledig overeengekomen prijs voor de resterende contractuele duur van de Overeenkomst verschuldigd. Tevens is Opdrachtgever in zulke gevallen de additionele kosten verschuldigd die Opdrachtnemer reeds heeft gemaakt in verband met de Overeenkomst, en de kosten die voortvloeien uit eventuele annulering van ingeschakelde derden (zoals - onder meer - de eventuele kosten met betrekking tot onderaanneming). Ook heeft Opdrachtgever recht op vergoeding van het aan zijn zijde ontstane bezettingsverlies.

5.7 Als Opdrachtnemer overgaat tot (tussentijdse) opzegging dan heeft Opdrachtgever recht op medewerking van Opdrachtnemer bij de overdracht van Werkzaamheden aan derden mits alle onderliggende openstaande voorschotten dan wel alle declaraties zijn voldaan. Indien er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Opdrachtgever waardoor Opdrachtnemer zich genoodzaakt zag om tot opzegging over te gaan, heeft Opdrachtgever geen recht op medewerking.

5.8 Het is Opdrachtgever niet toegestaan de Overeenkomst indien deze voor bepaalde tijd is overeengekomen, tussentijds te wijzigen. Indien Opdrachtgever de Overeenkomst enkel (rechtsgeldig) opzegt met het oog op een gewenste wijziging in de zin van het verminderen van de Werkzaamheden of van het aantal te werken uren of in de zin van andere essentiële afspraken ten nadele van de Opdrachtnemer, dan geldt een opzegtermijn van 4 maanden in plaats van 3 maanden.

ARTIKEL 6 – GEWIJZIGDE UITVOERING OF WIJZIGING IN OVEREENKOMST

6.1 In geval blijkt dat de Overeenkomst als gevolg van onvoorziene omstandigheden slechts gewijzigd kan worden uitgevoerd, treedt de partij die het eerst met deze omstandigheid bekend wordt in overleg met de andere partij. Opdrachtnemer vermeldt aan Opdrachtgever de financiële consequenties van de wijziging.

6.2 Wijzigingen in de Overeenkomst zijn slechts geldig voor zover deze schriftelijk of elektronisch zijn geaccordeerd aan Opdrachtgever door Opdrachtnemer.

ARTIKEL 7 – VERBOD OP OVERNAME PERSONEEL

7.1 Het is Opdrachtgever, zonder schriftelijke of elektronische toestemming van Opdrachtnemer, verboden gedurende de looptijd van de Overeenkomst tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer, alsmede gedurende een periode van twaalf (12) maanden na beëindiging daarvan, arbeidskrachten van Spotlezz B.V. (daaronder begrepen zzp'ers) in dienst te nemen, respectievelijk op enigerlei wijze, direct of indirect, en zonder medeweten van Opdrachtnemer, in te (laten) zetten voor het verrichten van schoon-maakwerkzaamheden ten behoeve van Opdrachtgever.

7.2 Overtreding van het in artikel 7.1 genoemde verbod leidt tot verbeurte van een contractuele boete van € 5.000,00 per overtreding, vermeerderd met een contractuele boete van € 500,00 per dag dat de overtreding voortduurt, onverminderd het recht van Opdrachtnemer om volledige schadevergoeding te vorderen voor zover die schade hoger is dan de boetes, alsmede onverminderd het recht van Opdrachtnemer om nakoming van artikel 7.1 van Opdrachtgever te vorderen.

ARTIKEL 8 – BETALING VAN DE PRIJS

8.1 Opdrachtnemer factureert maandelijks (vooruit) waarbij geldt dat de Werkzaamheden worden uitgevoerd onder toepassing van een betalingstermijn van 15 dagen na factuurdatum, tenzij anders is overeengekomen. De betaling dient onvoorwaardelijk en zonder opschorting, korting of verrekening, uit welken hoofde ook te geschieden. Opdrachtgever zal geen beslag onder zichzelf doen leggen. Alle door Opdrachtnemer genoemde betalingstermijnen betreffen fatale termijnen in de zin van artikel 6:83 BW. Vanaf de dag nadat de betalingstermijn verstreken is verkeert Opdrachtgever derhalve in verzuim en is hij, naast de hoofdsom, eveneens verschuldigd de wettelijke (handels-)rente, incassokosten en gerechtelijke kosten.

8.2 Tijdens zijn verzuim is Opdrachtgever over de openstaande vorderingen een vertragingsrente van 1% per maand of gedeelte van een maand verschuldigd.

8.3 Bij buitengerechtelijke invordering is Opdrachtgever, naast de hoofdsom en de vertragingsrente, de werkelijk door Opdrachtnemer gemaakte incassokosten verschuldigd. De buitengerechtelijke incassokosten belopen ten minste 15% over de eerste € 5.000 (met een minimum van € 250), 10% over het meerdere tot € 10.000, 8% over het meerdere tot € 20.000, 5% over het meerdere tot € 60.000 en 3% over het meerdere boven € 60.000. Bij gerechtelijke invordering is Opdrachtgever tevens de gerechtelijke kosten verschuldigd, daaronder begrepen alle daadwerkelijk gemaakte kosten van rechtsbijstand en de (geliquideerde) proceskosten indien deze geheel of in overwegende mate in het ongelijk wordt gesteld.

8.4 Indien Opdrachtnemer gerede twijfel heeft omtrent de betalingscapaciteit van Opdrachtgever kan zij op eerste verzoek, dat zowel voorafgaand aan als tijdens de uitvoering van de Overeenkomst kan worden gedaan, verlangen dat Opdrachtgever een gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling doet dan wel genoegzame zekerheid stelt voor de nakoming van zijn verbintenis. Onder genoegzame zekerheid wordt in ieder geval verstaan een op eerste verzoek van Opdrachtnemer/Opdrachtnemer opeisbare bankgarantie, gesteld door een eerste klas Nederlandse bank, ter hoogte van 110% van de door Opdrachtgever verschuldigde bedragen (100% van deze bedragen met een opslag van 10% voor rente).

8.5 Indien de Werkzaamheden eenmalig zijn, is Opdrachtnemer gerechtigd om vóór aanvang van de Werkzaamheden een voorschot van ten minste 50% van de prijs in rekening te brengen waarbij de Werkzaamheden pas zullen aanvangen na voldoening.

ARTIKEL 9 – PRIJS

9.1 Alle prijzen en tarieven zijn exclusief btw en eventuele andere heffingen die door de overheid worden opgelegd, tenzij in de offerte en/of facturen het bedrag inclusief btw is genoemd. Alle prijzen zijn gebaseerd op de omstandigheden zoals die ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst gelden. Indien deze omstandigheden zich wijzigen na het sluiten van de Overeenkomst is Opdrachtnemer gerechtigd onder opgave van de daaruit voortvloeiende meer- of minderkosten de overeengekomen prijzen te verhogen of te verlagen met het bedrag waarmee haar kosten zijn verhoogd of verlaagd. Onder de bedoelde omstandigheden zijn onder meer begrepen: belastingen in binnen- of buitenland, lonen-, prijzen- en wisselkoersveranderingen.

9.2 De prijzen als bedoeld in artikel 9.1 en de prijzen benoemd in de Overeenkomst zijn te allen tijde exclusief de kosten voor verbruiksartikelen (toiletpapier, handdoekenrollen, zeep, et cetera). De kosten voor verbruiksartikelen worden op de factuur separaat vermeld en dienen binnen de overeengekomen betalingstermijn te worden voldaan.

ARTIKEL 10 VERTROUWELIJKE INFORMATIE

10.1 Partijen verplichten zich over en weer tot geheimhouding van vertrouwelijke informatie van de andere partij. Iedere partij zal alle redelijkerwijs te nemen voorzorgsmaatregelen treffen, daar- onder begrepen naleving van de wet- en regelgeving (AVG), teneinde deze verplichting zo goed mogelijk na te komen.

ARTIKEL 11 MATERIALEN

11.1 Partijen komen overeen dat de Opdrachtgever het voor de werkzaamheden benodigde water, elektriciteit en (eventueel) gas kosteloos ter beschikking stelt aan Opdrachtnemer.

11.2 Opdrachtgever stelt Opdrachtnemer desgewenst afsluitbare ruimten/werkkasten ter beschikking waarin Opdrachtnemer haar materialen benodigd voor de uitvoering van de werkzaamheden exclusief kan opslaan. Opdrachtgever is gehouden om de opgeslagen bedrijfsmiddelen (daaronder mede begrepen materialen, middelen en machines) van Opdrachtnemer goed te beheren, de bedrijfsruimte goed af te sluiten en alle maatregelen te nemen die voor het behoud van de bedrijfs- middelen noodzakelijk zijn. De ten behoeve van de schoonmaakwerkzaamheden ingezette materialen, bedrijfsmiddelen en machines blijven eigendom van Opdrachtnemer. Opdrachtgever dient de materialen op eerste verzoek van Opdrachtnemer aan haar te retourneren en ten aanzien van de materialen kan geen opschortingsrecht en/of enige andersoortig recht van bewaring worden gevestigd/verkregen.

11.3 In overleg met Opdrachtnemer zal Opdrachtgever ten behoeve van het personeel van op- drachtnemer kosteloos ter beschikking stellen een garderobe en een toilet.

ARTIKEL 12 KLACHTEN

12.1 Klachten van Opdrachtgever over de uitvoering van (een onderdeel van) de Overeenkomst door Opdrachtnemer dienen schriftelijk, dan wel elektronisch en vergezeld van voldoende argumentatie c.q. onderbouwing aan Opdrachtnemer kenbaar gemaakt te worden. Klachten dienen binnen bewakende tijd nadat de klacht is ontstaan te worden geopenbaard. Een klacht is in ieder geval niet binnen bewakende tijd kenbaar gemaakt wanneer de klacht niet binnen 12 uur na bekendheid met de klacht aan de zijde van Opdrachtgever op de voorschreven wijze aan Opdrachtnemer ken- baar gemaakt is.

12.2 Overtreding van hetgeen in artikel 12.1 is bepaald leidt tot verval van recht aan de zijde van Opdrachtgever.

12.3 Klachten doen niet af aan de betalingsverplichting(en) van Opdrachtgever. Ook in geval sprake is van een klacht is een beroep op opschorting of verrekening uitgesloten.

ARTIKEL 13 ONDERAANNEMING EN HULPPERSONEN

13.1 Opdrachtnemer zal Opdrachtgever zo spoedig mogelijk informeren over ingeschakelde onderaannemers en/of hulppersonen waarbij zij bepaalde persoonsgegevens zal delen met Opdrachtgever voor zover dit kan geschieden in overeenstemming met de geldende privacywetgeving waaronder begrepen de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

ARTIKEL 14 AANSPRAKELIJKHEDEN

14.1 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor indirecte schade, letsel(schade) daaronder begrepen, van Opdrachtgever, tenzij die schade is te wijten aan grove schuld, roekeloosheid of opzet.

14.2 In geval een beroep van Opdrachtnemer op artikel 14.1 om welke reden dan ook geen stand houdt, dan is de maximale aansprakelijkheid van Opdrachtnemer gemaximeerd krachtens de artikelen 14.3 tot en met 14.7 van deze algemene voorwaarden.

14.3 In geval van overmacht zoals beschreven in artikel 16 is Opdrachtnemer in zijn geheel niet aansprakelijk.

14.4 In alle gevallen waarin Opdrachtnemer gehouden is tot enige schadevergoeding zal deze in geen geval meer bedragen dan het bedrag dat de bedrijfsaansprakelijkheidsverzekeraar van Opdrachtnemer ter zake uitkeert. Het bepaalde in dit artikel vindt geen toepassing voor zover de schade het gevolg is van opzettelijk of bewust roekeloos handelen van Opdrachtnemer.

14.5 Het bepaalde in dit artikel evenals alle andere beperkingen en uitsluitingen van aansprakelijkheid genoemd in deze algemene voorwaarden gelden mede ten gunste van alle (rechts)personen waarvan Opdrachtnemer zich bij de uitvoering van de Overeenkomst bedient.

14.6 Opdrachtnemer heeft zich tegen aansprakelijkheid verzekerd tegen in de branche gebruikelijke voorwaarden (maximale dekking van € 2.500.000,00 per verzekerde aanspraak, per verzekeringsjaar maximaal € 5.000.000,00 aan uitkeringen).

ARTIKEL 15 CAO

15.1 Opdrachtnemer garandeert Opdrachtgever dat zij haar werknemer – voor zover van toepassing zal belonen conform hetgeen is bepaald in de collectieve arbeidsOvereenkomst in het Schoon- maak- en Glazenwassersbedrijf (hierna: de cao). Zij zal alle inhoudingen en afdrachten verrichten voor loonbelasting, premie Sociale Verzekeringswetten, et cetera. Opdrachtnemer vrijwaart op- drachtgever voor alle aanspraken dienaangaande, behoudens voor zover een dergelijke aanspraak het gevolg is van handelen of nalaten van Opdrachtgever.

15.2 Opdrachtnemer conformeert zich – onverminderd artikel 7 – aan hetgeen is bepaald over contract- en objectwisseling in de cao. Zij zal derhalve - zowel bij overname van het object door haar, alsmede bij overname van haar door een derde – haar volledig medewerking verlenen aan het onderzoek naar, de implementatie en het uitvoeren van hetgeen de cao omschrijft ter zake van een overname.

ARTIKEL 16 OVERMACHT

16.1 Onder overmacht wordt verstaan: elke van de wil van Opdrachtnemer onafhankelijke omstan- digheid die nakoming van de Overeenkomst tijdelijk of blijvend verhindert. In het bijzonder geldt als overmacht: ziekte van personeel benodigd voor de uitvoering van de werkzaamheden, verkeershinder, overheidsgeboden, overheidsverboden, pandemie, natuurrampen, oorlog, oorlogsgevaar, oproer, werkstaking, transportmoeilijkheden, brand en andere ernstige storingen op het bedrijf van Opdrachtnemer of dat van door haar ingeschakelde derden.

16.2 Bij overmacht heeft Opdrachtnemer – naar haar keuze – het recht om, zonder recht op op- schorting en/of restitutie van de overeengekomen prijs door Opdrachtgever, de uitvoering van de Overeenkomst met ten hoogste drie (3) maanden te verdagen, deze te wijzigen of de Overeenkomst, voor zover nog niet uitgevoerd, te ontbinden, zonder dat Opdrachtnemer in welke vorm dan ook gehouden is tot voldoening van enige schadevergoeding.

ARTIKEL 17 BEWIJS

17.1 Behoudens tegenbewijs zijn ter zake van Overeenkomsten waarop deze voorwaarden van toepassing zijn en de hieruit voortvloeiende Overeenkomsten de administratieve gegevens van Opdrachtnemer beslissend.

ARTIKEL 18 TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLEN

18.1 Op Overeenkomsten tussen partijen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

18.2 Alle geschillen tussen partijen die uit enige Overeenkomst voortvloeien zullen door de meest gerede partij worden voorgelegd aan de ter zake absolute en relatief bevoegde Nederlandse rechter.

18.3 Indien krachtens gerechtelijke uitspraak één of meerdere artikelen van deze voorwaarden worden vernietigd of anderszins buiten toepassing worden verklaard, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen partijen in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen op te nemen, welke de nietige/vernietigde zullen vervangen.

18.4 In geval sprake is van strijdigheden tussen deze algemene voorwaarden en de Overeenkomst dan prevaleren de bepalingen uit de Overeenkomst.

18.5 Indien een of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen volledig van toepassing. Opdrachtnemer zal dan in overleg met Opdrachtgever treden ten einde nieuwe bepalingen ter vervanging overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.

18.6 In geval meerdere Opdrachtgevers de Overeenkomst hebben getekend c.q. zijn aangegaan, dan zijn zij hoofdelijk ten opzichte van Opdrachtnemer gebonden.

ARTIKEL 19 UITVOERING OVEREENKOMST EN WERKPROGRAMMA DOOR OPDRACHTNEMER

19.1 Het Werkprogramma is bindend en leidend tussen Partijen voor de omvang en kwaliteit van de te leveren Werkzaamheden en Producten. Dit betekent dat Opdrachtgever niet bevoegd is om de werknemers van Opdrachtnemer op het Object te instrueren om van het Werkprogramma af te wijken ten nadele van Opdrachtnemer tenzij schriftelijk overeengekomen. Bij gebreke van een dergelijke schriftelijke afspraak is Opdrachtnemer gerechtigd om, desnoods met terugwerkende kracht, meerwerk in rekening te brengen.

19.2 Indien Opdrachtnemer tijdens de uitvoering van de Overeenkomst vaststelt dat kleine afwijkingen van het Werkprogramma noodzakelijk zijn om de Diensten geheel of ten dele uit te kunnen voeren, kan Opdrachtnemer, doch zonder dat prijsaanpassing plaatsvindt, het Werkprogramma naar eigen inzicht wijzigen mits er een vergelijkbare kwaliteit gegarandeerd is.

19.3 Indien Opdrachtnemer tijdens de uitvoering van de Overeenkomst vaststelt dat er blijvende afwijkingen en dus wijzigingen van het Werkprogramma noodzakelijk zijn om de Diensten geheel of ten dele te kunnen uitvoeren en hiervoor redelijkerwijs een prijsaanpassing moet plaatsvinden, dan zal deze wijziging pas plaatsvinden nadat de prijsaanpassing met Opdrachtgever schriftelijk is overeengekomen. Tot aanvaarding van de prijswijziging kan Opdrachtnemer de Werkzaamheden die voortvloeien uit die blijvende afwijkingen opschorten.

19.4 Indien niets is vastgelegd in de Overeenkomst dan worden Werkzaamheden uitsluitend uitgevoerd op werkdagen van maandag tot en met vrijdag, niet zijnde christelijke of nationale feestdagen, tussen 06.00 en 21.30 uur. Buiten deze dagen en uren zal het tarief verhoogd worden conform CAO. Indien plotseling intredende bijzondere omstandigheden zulks noodzakelijk maken, naar het oordeel van Opdrachtgever, dan wel Opdrachtnemer, kan in overleg van het hier bepaalde worden afgeweken.

19.5 Indien de Werkzaamheden worden opgehouden of stilgelegd als gevolg van een calamiteit van welke aard dan ook of wegens een oorzaak welke voor rekening en risico komt van Opdrachtgever zoals niet functionerende schoonmaakapparatuur en installaties welke in eigendom zijn van Opdrachtgever, kan de ontstane verloren tijd als gewerkte uren aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht. Deze uren zullen op de factuur apart vermeld worden.

19.6 Indien de werknemers van Opdrachtnemer zich moeten houden aan specifieke lokale veiligheids- en gedragsregels in de Objecten dan dient Opdrachtgever tijdig, dus vóór aanvang van de Werkzaamheden, deze regels te overhandigen aan de werknemers met voldoende instructie en uitleg en met kopie aan de leidinggevende van Opdrachtnemer. Ook dient Opdrachtgever een exemplaar van deze regels in de werkruimte van Opdrachtnemer zichtbaar op te hangen c.q. beschikbaar te maken.

Artikel 20 NALEVING EN CONTROLE WERKPROGRAMMA

20.1 Opdrachtgever is verantwoordelijk om Opdrachtnemer onverwijld schriftelijk in kennis te stellen indien de Werkzaamheden niet conform die norm zijn uitgevoerd en in belangrijke mate ten nadele van de Opdrachtgever afwijken van het Werkprogramma. Het Werkprogramma is gebaseerd op een kwaliteitsnormerings- en -controlesysteem dat Partijen zijn overeengekomen en dat objectief vaststelt of het resultaat van de Werkzaamheden en de uitvoering van het Werkprogramma conform de norm is. Deze schriftelijke kennisgeving bevat ten minste een nauwkeurige omschrijving van het tijdstip, de aard en de ernst van de geconstateerde afwijking en een redelijke termijn waarbinnen Opdrachtnemer de geconstateerde afwijking dient te herstellen.

ARTIKEL 21 CONTRACTSWISSELING EN WERKGELEGENHEID

21.1 Opdrachtnemer is gehouden aan de CAO waaronder de contractwisselingsparagraaf en het bijbehorende overdrachtsprotocol om zoveel mogelijk werkgelegenheid van de werknemers op het betreffende Object te behouden. Deze bepalingen brengen namelijk met zich mee dat wanneer Opdrachtgever van schoonmaakbedrijf wisselt door heraanbesteding, de werknemers die op het Object werkzaam is en onder de selectiecriteria van de contractwisselingsparagraaf in de CAO vallen, het recht hebben om werkzaam te blijven op het Object. Zowel in het geval Opdrachtnemer het vertrekkend schoonmaakbedrijf is als in het geval zij het toekomstige schoonmaakbedrijf is, heeft zij een aantal plichten jegens het andere schoonmaakbedrijf en de betreffende werknemers zoals de informatie- en aanbiedingsplichten m.b.t. arbeidsOvereenkomsten. In dat verband rust op Opdrachtgever jegens Opdrachtnemer de inspanningsverplichting om te allen tijde alle mogelijke medewerking te geven aan Opdrachtnemer om die plichten te kunnen vervullen zodat een soepele conflictvrije en schadevrije contractwisseling tussen alle Partijen mogelijk wordt. Dat houdt onder meer in dat Opdrachtgever zo vroeg mogelijk in overleg treedt met Opdrachtnemer over een gewenste heraanbesteding en daarbij de minimale opzegtermijn bij de opzegging van de Overeenkomst van 3 maanden in acht houdt of zoveel meer als is overeengekomen. Ook zal Opdrachtgever onverwijld nadat de gunning heeft plaatsgevonden aan het nieuwe schoonmaakbedrijf, de gegevens hiervan doorgeven aan Opdrachtnemer zodat Opdrachtnemer tijdig aan haar plichten jegens de werknemers van het andere schoonmaakbedrijf kan voldoen.

21.2 Indien door Opdrachtgever of mede door zijn toedoen bij een contractwisseling significant verkeerde of te late Informatie is verstrekt aan Opdrachtnemer bijvoorbeeld over de werkzame en over te nemen werknemers op het Object, dan is Opdrachtnemer gerechtigd de Overeenkomst per direct schadevrij te annuleren nog vóór aanvang van de Werkzaamheden tot aan de eerste 4 maanden na aanvang van de Werkzaamheden, mits deze informatie ertoe zou hebben geleid dat Opdrachtnemer de Overeenkomst niet of op andere voorwaarden was aangegaan. Dit laatste staat ter vrije beoordeling van de Opdrachtnemer.

21.3 Opdrachtnemer zal zijn personeel belonen conform de geldende bepalingen in de Collectieve ArbeidsOvereenkomst in het Schoonmaak- en Glazenwassersbedrijf ("CAO"). Hij zal alle inhoudingen en afdrachten verrichten voor loonbelasting, premies sociale verzekering, AOW etc. Opdrachtnemer vrijwaart Opdrachtgever voor alle aanspraken dienaangaande.

ARTIKEL 22 OVERNAMEPLICHT BIJ INBESTEDING

22.1 Voor zover Opdrachtgever na beëindiging van de Overeenkomst met Opdrachtnemer de Diensten inbesteedt, dus zelf gaat uitvoeren, zal Opdrachtgever op eerste verzoek van Opdrachtnemer de werknemers op het betreffende Object een arbeidsOvereenkomst aanbieden waarbij Partijen nu voor alsdan overeenkomen dat dit zal geschieden op basis van de wettelijke bepalingen ex 7:662 e.v. inzake overgang van onderneming.

22.2 Indien Opdrachtnemer voor de Werkzaamheden op een Object een of meer duurzame Hulpmiddelen heeft aangeschaft in de afgelopen 12 maanden voorafgaande aan de inbesteding van de Diensten, met gezamenlijke bruto aanschafwaarde van € 500,- of hoger, dan is Opdrachtgever verplicht, zodra Opdrachtnemer dat schriftelijk aangeeft, die Hulpmiddelen over te nemen voor de dan geldende boekwaarde. Bij berekening van de boekwaarde wordt rekening gehouden met een afschrijving van 5 jaar voor schrobmachines en 2 jaar voor andersoortige apparatuur en machines.

HOOFDSTUK B: AANVULLENDE VOORWAARDEN GLASBEWASSING, GEVELREINIGING EN VLOERENONDERHOUD

ARTIKEL 23 AANVULLENDE BETALINGSVOORWAARDEN GLASBEWASSING

23.1 Indien de Werkzaamheden m.b.t. de glasbewassing met een andere frequentie dan eenmaal per maand worden uitgevoerd, zal Opdrachtnemer het hiervoor te berekenen bedrag omrekenen in een maandbedrag, hetgeen maandelijks gefactureerd zal worden.

ARTIKEL 24 AANVULLENDE BEPALINGEN HULPMIDDELEN EN ONDERSTEUNING OPDRACHTGEVER

24.1 Opdrachtgever staat ervoor in dat Opdrachtnemer bij aanvang van de Werkzaamheden kosteloos bij glazenwaswerkzaamheden aan de buitenkant van het Object gebruik kan maken van de installaties en voorzieningen aan het gebouw ten behoeve van buitenwerkzaamheden alsmede dat die naar behoren functioneren. Bij gebreke daarvan is Opdrachtnemer gerechtigd haar Werkzaamheden op te schorten dan wel volledig in rekening te brengen vanwege de gederfde inkomsten, dit naar keuze van de Opdrachtnemer. Opdrachtnemer kan immers geen andere vervangende klus aannemen.

24.2 Indien Opdrachtnemer kosten moet maken bij uitvoering van de glazenwaswerkzaamheden om de veiligheid van werknemers te waarborgen worden deze kosten in rekening gebracht bij de Opdrachtgever.

24.3 Opdrachtgever staat ervoor in dat de vensterbanken behorend bij de ramen te reinigen ramen geheel zijn ontruimd, tevens dient het glaswerk vrij te zijn van tekenen, glaswerk etc. Indien dat niet het geval is en Opdrachtnemer besluit om de vensterbank zelf leeg te ruimen c.q. de ramen te ontdoen van tekeningen, plakband etc., dan kan de extra tijd daarvoor in rekening gebracht worden bij Opdrachtgever.

24.4 Opdrachtgever staat ervoor in dat de ruimtes in het Object waar de vloeren moeten worden gereinigd, geheel zijn uitgeruimd. Indien dat niet het geval is en Opdrachtnemer besluit om de ruimte zelf leeg te maken dan wordt de extra tijd daarvoor in rekening gebracht bij Opdrachtgever tegen een tarief van € 25,50 per uur.

24.5 Opdrachtnemer adviseert Opdrachtgever indien deze beschikt over linoleumvloeren en deze onderdeel zijn van de Werkzaamheden deze eens per drie jaar te laten deepstrippen en laten voorzien van tweewaslagen. De kosten hiervoor worden in rekening gebracht bij de Opdrachtgever. Indien Opdrachtgever dit advies niet opvolgt vervalt de garantie.

ARTIKEL 25 AANVULLENDE BEPALINGEN UITVOERING OVEREENKOMST

25.1 Indien tijdens de uitvoering van de Werkzaamheden blijkt dat bepaalde glasdelen niet bereikbaar zijn voor Opdrachtnemer zonder extra Hulpmiddelen dan is Opdrachtnemer niet gehouden deze delen te reinigen totdat die extra Hulpmiddelen zijn ingezet op kosten van Opdrachtgever.

25.2 Bij uitvoering van glasbewassing en gevelonderhoud Werkzaamheden zijn de RI&E-reglementen van toepassing.

ARTIKEL 26. AANVULLENDE AANSPRAKELIJKHEIDSVORWAARDEN

26.1 In geval van gevelreiniging is Opdrachtnemer nimmer aansprakelijk voor schade aan het voegwerk.

26.2 In geval van gebruik van een hoogwerker en in geval van Werkzaamheden die niet bestaan in periodiek schoonmaakonderhoud is Opdrachtnemer nimmer aansprakelijk voor schade aan beplanting, gazons, bestrating, leidingen, putten en dergelijke.

26.3 In geval van vloerenreiniging is Opdrachtnemer nimmer aansprakelijk voor schade aan de vloer door uitvoering van de Werkzaamheden indien de voorgeschiedenis ten aanzien van de reiniging van de vloer onbekend is of als Opdrachtgever specifieke reinigingsinstructies heeft gegeven aan Opdrachtnemer. Ingevreten vuil en verkleuringen aan de vloer zijn niet te verwijderen door Opdrachtnemer.

26.4 Indien het Object beschikt over vloerverwarming dient deze te zijn uitgeschakeld bij aanvang van de Werkzaamheden. Bij gebreke daarvan is Opdrachtnemer nimmer aansprakelijk voor eventuele gevolgen.

26.5 Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor schade aan meubilair, apparaten, materiaal etc. dat conform artikel 21.4 verplaatst c.q. verwijderd is.

HOOFDSTUK C: AANVULLENDE VOORWAARDEN VERKOOP EN LEVERING PRODUCTEN

ARTIKEL 27. AANVULLENDE VOORWAARDEN PRIJZEN

27.1 De door Opdrachtnemer opgegeven prijzen luiden steeds exclusief omzetbelasting, andere op de verkoop en levering vallende overheidslasten en ex transportkosten.

27.2 Indien na de datum van de Aanbieding, doch vóór uitlevering van het Product, één of meer van de kostprijsfactoren een verhoging ondergaan – ook al geschiedt dit ingevolge voorzienbare omstandigheden – is Opdrachtnemer gerechtigd de overeengekomen prijs dienovereenkomstig te verhogen. Indien de prijsstijging 10% of meer bedraagt is Opdrachtgever gerechtigd de Overeenkomst met Opdrachtnemer te ontbinden binnen 2 weken na bekendmaking van de prijsverhoging.

27.3 Indien Opdrachtgever verlangt dat Opdrachtnemer in het kader van een Aanbieding specifieke kostenbegrotingen en plannen moet vervaardigen voor Opdrachtgever dan is Opdrachtnemer gerechtigd de kosten daarvan vergoed te krijgen indien de Overeenkomst niet doorgaat. Indien Opdrachtnemer bij eventuele nabestellingen nieuwe kostenbegrotingen en plannen moet maken, dan worden de kosten daarvan altijd in rekening gebracht.

27.4 Kosten van in- en uitleiding en van vervoer naar Opdrachtnemer van door Opdrachtgever ter beschikking gestelde grondstoffen, apparatuur, gereedschappen en andere zaken zijn niet in de prijs inbegrepen en worden afzonderlijk in rekening gebracht. Te dier zake door Opdrachtnemer betaalde kosten worden beschouwd als voorschot ten laste van Opdrachtgever.

27.5 Indien Opdrachtnemer heeft aangenomen het Product te introduceren, te installeren, te monteren, etc. wordt het bedrijfsvaardig opleveren van het Product apart in rekening gebracht.

ARTIKEL 28 LEVERINGSVOORWAARDEN

28.1 Iedere levering geschiedt aan het op de Overeenkomst aangegeven afleveradres van Opdrachtgever. Opdrachtnemer regelt daarvoor het vervoer en draagt tevens het risico daarvan tot en met het moment dat Opdrachtgever de Producten voor ontvangst heeft getekend. Opdrachtnemer berekent de transportkosten binnen Nederland door aan Opdrachtgever.

28.2 De in de Overeenkomst aangegeven leverdatum is een streefdatum doch geen fatale datum hetgeen tot gevolg heeft dat er een ingebrekestelling nodig is voor het laten intreden van verzuim door Opdrachtnemer en dat er aan Opdrachtnemer een redelijke termijn dient te worden gegeven om alsnog na te komen. Indien de uitvoering van de levering vooraf dient te worden gegaan door een voorschotbetaling of het verstrekken van nadere informatie, wordt de aangegeven leverdatum opgeschort totdat de betaling of informatie is ontvangen door Opdrachtnemer.

28.3 Het Product geldt als geleverd wanneer Opdrachtgever de Producten voor ontvangst geeft getekend, hetgeen blijkt uit ondertekening van de vrachtbijlage.

28.4 Indien Opdrachtnemer Producten op proef levert dan zal er geen Overeenkomst tot stand komen en zullen dan ook geen kosten worden berekend. Opdrachtgever zal dan ook jegens Opdrachtnemer geen enkel contractueel recht kunnen doen gelden jegens Opdrachtnemer. Opdrachtnemer sluit de productaansprakelijkheid uit aangezien die bij de producenten en fabrikanten van de Producten ligt.

ARTIKEL 29 EIGENDOMSVORBEHOUD PRODUCTEN

29.1 Wanneer Opdrachtnemer Producten aan Opdrachtgever verkoopt, behoudt Opdrachtnemer zich de eigendom van deze Producten voor totdat de prijs hiervoor alsmede alle overige vorderingen genoemd in artikel 3:92 lid 2 BW die Opdrachtnemer tegen Opdrachtgever heeft of zal verkrijgen zijn voldaan.

29.2 Opdrachtgever is vanwege de eigendomsvoorbehoud gehouden om de Producten met de nodige zorgvuldigheid en als herkenbare eigendom van Opdrachtnemer te bewaren.

29.3 Zolang de eigendom van de Producten niet op Opdrachtgever is overgegaan, mag hij de Producten niet verpanden of aan een derde enig ander recht daarop verlenen. Het is Opdrachtgever ook niet toegestaan de Producten door te verkopen tenzij dit in het kader van de normale uitoefening van zijn bedrijf gebruikelijk is.

29.4 Opdrachtgever verbindt zich ertoe vorderingen die hij tegen zijn afnemers verkrijgt niet te cederen of te verpanden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer. Opdrachtgever verbindt zich er verder toe de vorderingen tegen zijn afnemers op eerste verzoek van Opdrachtnemer op de in art. 3:239 BW aangegeven wijze aan Opdrachtnemer te verpanden tot meerdere zekerheid voor de nakoming van zijn verplichtingen jegens Opdrachtnemer uit welken hoofde ook.

29.5 Indien Opdrachtgever tekortschiet in de nakoming van zijn verbintenis of indien Opdrachtnemer goede grond heeft te vrezen dat Opdrachtgever hierin tekort zal schieten, ook in de gevallen als bedoeld in artikel 6:80 BW, is Opdrachtnemer onverminderd zijn overige rechten bevoegd onmiddellijke afgifte van de Producten te vorderen die onder het eigendomsvoorbehoud vallen. Hiertoe verklaart Opdrachtgever dat zij op eerste verzoek van Opdrachtnemer per ieder gewenst tijdstip alle relevante gegevens uit de administratie zal verschaffen. Tevens verklaart Opdrachtgever dat zij op eerste verzoek Opdrachtnemer de toegang zal verschaffen tot haar bedrijfsgebouwen en bedrijfsterreinen teneinde Opdrachtnemer te laten verifiëren of de Producten nog aanwezig zijn in de voorraad van Opdrachtgever teneinde deze mee te nemen dan wel er een eerste stil pandrecht op te vestigen.

29.6 Na afgifte van de Producten zal Opdrachtgever worden gecrediteerd voor de marktwaarde die de Producten op dat moment hebben, die in geen geval hoger kan zijn dan de oorspronkelijke prijs, verminderd met de op de terugnemering gevallen kosten en de overige schade van Opdrachtnemer.

29.7 Indien de bepalingen uit dit artikel, met name de afgifteplicht, niet of niet tijdig worden nageleefd door Opdrachtgever, verbeurt Opdrachtgever ten behoeve van Opdrachtnemer zonder dat rechterlijke tussenkomst vereist is, een direct opeisbare boete van € 10.000,- per overtreding en € 500,- voor iedere dag dat de overtreding voortduurt.

29.8 Opdrachtgever doet bij voorbaat afstand van eventuele retentierechten met betrekking tot de producten en zal geen beslag doen leggen op de producten.

ARTIKEL 30 GARANTIEVOORWAARDEN

30.1 Onverminderd de hierna gestelde beperkingen staat Opdrachtnemer in zowel voor de deugdelijkheid van het Product als voor de kwaliteit van het daarvoor gebruikte en/of geleverde materiaal, voorzover het niet-waarneembare gebreken aan het Product betreft, waarvan Opdrachtgever bewijst dat zij binnen 6 maanden na de levering zijn opgetreden uitsluitend of overwegend als direct gevolg van een onjuistheid in de door Opdrachtnemer toegepaste constructie dan wel ten gevolge van gebrekkige afwerking of gebruik van slecht materiaal.

30.2 Reclamering terzake van gebreken als bedoeld in het vorige lid, dient binnen 14 dagen na de ontdekking daarvan in schriftelijke vorm te geschieden, bij overschrijding van welke termijnen elke aanspraak tegen Opdrachtnemer terzake van die gebreken vervalft. Rechtsvorderingen terzake dienen binnen 1 jaar na de tijdige reclame op straffe van verval aanhangig te worden gemaakt.

30.3 Onder de in lid 1 bedoelde garantie vallende gebreken zullen door Opdrachtnemer worden weggenomen door reparatie of vervanging van het gebrekkige onderdeel, al dan niet in het bedrijf van Opdrachtnemer, of door toezending van een onderdeel ter vervanging, een en ander steeds ter keuze van Opdrachtnemer. Alle kosten, die uitgaan boven de enkele verplichting als in de vorige zin omschreven, zoals bijvoorbeeld transportkosten, reis- en verblijfskosten alsmede kosten van demontage en montage, zijn voor rekening van Opdrachtgever.

Buiten de garantie vallen in ieder geval gebreken, die optreden in dan wel geheel of gedeeltelijk het gevolg zijn van:

- a) de niet-inachtneming van bedienings- en onderhoudsvoorschriften dan wel ander dan het voorziene normale gebruik;
- b) normale slijtage;
- c) montage/installatie of reparatie door derden, waaronder begrepen Opdrachtgever;
- d) de toepassing van enig overheidsvoorschrift inzake de aard of kwaliteit van de toegepaste materialen;
- e) in overleg met Opdrachtgever aangewende gebruikte materialen respectievelijk zaken;
- f) materialen of zaken, die door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer ter bewerking zijn verstrekt;
- g) materialen, zaken, werkwijzen en constructies, voorzover op uitdrukkelijke instructie van Opdrachtgever toegepast, alsmede van door de namens Opdrachtgever aangeleverde materialen en zaken;
- h) door Opdrachtnemer van derden betrokken onderdelen, voorzover de derde geen garantie aan Opdrachtnemer heeft verstrekt.

30.4 Indien Opdrachtgever zelf zonder voorafgaande schriftelijke goedkeuring van Opdrachtnemer tot demontage, reparatie of ander werkzaamheden terzake van het Product overgaat of doet overgaan vanwege een gebrek, vervalft elke aanspraak uit hoofde van garantie.

30.5 Terzake van de door Opdrachtnemer uitgevoerde reparatie- of revisiewerkzaamheden of ander diensten wordt, tenzij anders is overeengekomen, alleen garantie gegeven op de deugdelijkheid van de uitvoering van de opgedragen werkzaamheden, zulks voor een periode van 6 maanden. Deze garantie behelst de enkele verplichting van Opdrachtnemer om in geval van ondeugdelijkheid de betreffende werkzaamheden, voorzover ondeugdelijk, opnieuw te verrichten. De tweede volzin van lid 3 is in dat geval van Overeenkomstige toepassing.

30.6 Terzake van door Opdrachtnemer uitgevoerde trainingen, advisering en soortgelijke verrichtingen en proefleveringen van Producten wordt geen garantie gegeven.

30.7 Het beweerdelijk niet-nakomen door Opdrachtnemer van haar garantieverplichtingen ontslaat Opdrachtgever niet van de verplichtingen, die voor hem voortvloeien uit enige Overeenkomst.

ARTIKEL 31. AANSPRAKELIJKHEIDSVORWAARDEN

31.1 De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer is beperkt tot nakoming van de in artikel 30 van deze voorwaarden omschreven garantieverplichtingen. Opdrachtnemer aanvaardt derhalve geen aansprakelijkheid wegens de niet-nakoming van andere contractuele verplichtingen noch die wegens een onrechtmatige daad van een ondergeschikte of de wettelijk geregeld productaansprakelijkheid. Mocht desalniettemin aansprakelijkheid worden aangenomen voor de voornoemde redenen dan zal deze beperkt zijn tot de dekking die de product- en/of bedrijfsaansprakelijkheidspolis van Opdrachtnemer toestaat.

31.2 Behoudens opzet en grove schuld aan de zijde van Opdrachtnemer en behoudens het bepaald in lid 1 is alle aansprakelijkheid van Opdrachtnemer, zoals voor bedrijfsschade, winstderving en andere gevolgschades en schade

als gevolg van aansprakelijkheid jegens derden, uitgesloten.

31.3 Indien Opdrachtnemer, zonder de montage in opdracht te hebben, wel bij de montage hulp en bijstand – van welke aard ook – verleent, geschiedt dit voor risico van Opdrachtgever.